

โครงการเข้าร่วมขายสินค้าออนไลน์ผ่าน ด้ายสี ดีไซน์ แกลอรี่ (DignSe.com)

หลักการและเหตุผล

ด้ายสี ดีไซน์ แกลอรี่ ในรูปแบบของร้านค้าออนไลน์ เดิมทีได้ถูกสร้างขึ้นเพื่อช่วยขยายช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้กับร้านค้าที่มีตัวตนอยู่จริงในชื่อเดียวกัน คือ ด้ายสี ดีไซน์ แกลอรี่ (ตั้งอยู่ที่สวนลุมไนท์บาซาร์) แต่ในปัจจุบันนี้ร้านค้าดังกล่าวได้ปิดไปแล้ว ร้านในรูปแบบออนไลน์จึงรับบทบาทในการเป็นช่องทางหลักในการจำหน่ายสินค้าแทน และเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ตั้งแต่เริ่มต้นว่า ต้องการให้เป็นเว็บไซต์สำหรับผู้ที่ชื่นชอบสินค้าไทยที่มีการออกแบบที่โดดเด่นและแตกต่าง ดังนั้นการปรับปรุงเว็บไซต์ในด้านต่างๆ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง

สินค้าที่จะนำมาจำหน่ายในเว็บไซต์ เป็นปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ เนื่องจากล้าหลังสินค้าของเราเพียงอย่างเดียว ไม่สามารถสร้างแรงดึงดูดให้กับเว็บไซต์ได้มากนัก การเลือกสินค้าใหม่ๆ เข้ามาเสริม และการปรับเปลี่ยนสินค้าเก่าออก จึงเป็นภารกิจเร่งด่วนที่ต้องกระทำ เริ่มแรกนั้นเรานำสินค้าคอกแต่งบ้าน แต่ปัจจุบันเราขยายขอบเขตออกไป เป็นสินค้าไลฟ์สไตล์ที่มีการออกแบบที่ดี และจะยิ่งดีมาก ถ้าเป็นสินค้าที่มีเรื่องราวทางวัฒนธรรม ทั้งนี้ต้องเป็นสินค้าที่ออกแบบโดยคนไทยและเป็นยี่ห้อของคนไทย

เราเล็งเห็นว่า ในปัจจุบันร้านค้าออนไลน์ที่กำหนดตำแหน่งทางการตลาดไว้แบบนี้ ยังมีน้อยมาก มีโอกาสในการเติบโต และเราเชื่อมั่นว่า ในอนาคตช่องทางร้านค้าออนไลน์จะเป็นช่องทางปกติที่ลูกค้าใช้ในการเลือกซื้อสินค้า ดังนั้นการเตรียมตัวเพื่อให้เว็บไซต์เป็นที่รู้จักในระยะแรกๆ ในขณะที่เว็บไซต์ในลักษณะนี้ยังมีน้อย จะเป็นการทำให้เราได้เปรียบในการแข่งขัน ที่คาดว่าจะรุนแรงขึ้นในอนาคตอันใกล้

ประโยชน์ที่เจ้าของสินค้าจะได้รับ

เว็บไซต์จะทำหน้าที่เป็นช่องทางการขายและการประชาสัมพันธ์สินค้า ทำให้เจ้าของสินค้ามีช่องทางการขายและการประชาสัมพันธ์สินค้าเพิ่มขึ้นอีก 1 ช่องทาง จากที่มีอยู่เดิม อย่างไรก็ตามจากประสบการณ์ที่ผ่านมา ในระยะแรก สิ่งที่เจ้าของสินค้าจะได้รับจะเป็นเรื่องของประชาสัมพันธ์สินค้าให้เป็นที่รู้จัก มากกว่ารายได้จากการขายสินค้าผ่านเว็บไซต์

ในหน้ารายละเอียดสินค้า จะมีลิงค์ไปหน้าข้อมูลโดยสรุปของร้านค้า ทำให้ลูกค้ารู้ว่า สินค้าที่กำลังดูอยู่นั้น ผลิตโดยใครและซื้อที่ไหนอะไร เว็บไซต์สนับสนุนเต็มที่ในการสร้างแบรนด์สินค้าของเจ้าของสินค้า โดยไม่ปิดกั้นการบอกชื่อ ยี่ห้อสินค้า เว็บไซต์จะถือว่าการสร้างแบรนด์ไปด้วยกัน ระหว่างแบรนด์ของเว็บไซต์และแบรนด์ของสินค้า

เงื่อนไขการเข้าร่วมโครงการและขอขเขตความรับผิดชอบของเจ้าของสินค้า

- เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกสินค้าที่จะเข้าร่วมขายผ่านเว็บไซต์
- การเข้าร่วมโครงการเป็นลักษณะการฝากขายสินค้าขายปลีก โดยเสียค่าธรรมเนียม 10% ของราคาสินค้าแต่ละตัวที่จำหน่ายได้ (ราคาสินค้าก่อน VAT (ถ้ามี)) และจะเสียค่าธรรมเนียมนี้ก็ต่อเมื่อขายสินค้าได้เท่านั้น โดยหักจากเงินค่าสินค้าที่เว็บไซต์จะจ่ายให้เจ้าของสินค้า ไม่มีค่าธรรมเนียมรายเดือน
- เจ้าของสินค้าสามารถตั้งราคาสินค้าได้อย่างอิสระ (ราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) แล้ว) และสามารถนำเสนอสินค้าใหม่ๆ เข้ามาได้ตลอดเวลา โดยสินค้าใหม่ที่เสนอเข้ามาและผ่านการคัดเลือก จะนำขึ้นแสดงในเว็บไซต์ ภายใน 3 วัน
- เจ้าของสินค้ามีหน้าที่ต้องเตรียมรูปภาพสินค้าและรายละเอียดสินค้า รวมถึงระยะเวลาในการจัดส่งสินค้า สำหรับเป็นข้อมูลที่จะลงในเว็บไซต์
- เจ้าของสินค้ามีหน้าที่ต้องบริหารสต็อกสินค้าให้ โดยแจ้งจำนวนสินค้าในแต่ละรายการ ที่จะเตรียมไว้สำหรับขายผ่านเว็บไซต์ และต้องแจ้งข้อมูลจำนวนสินค้าทุกๆ สัปดาห์ เพื่อที่เว็บไซต์จะได้มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมขาย และเจ้าของสินค้าต้องสามารถส่งสินค้าได้ตามที่ตัวเองได้กำหนดไว้
- เจ้าของสินค้าต้องยอมรับ "นโยบายในการเปลี่ยนสินค้าจากลูกค้า ภายใน 7 วัน" ที่กำหนดขึ้นโดยเว็บไซต์ รายละเอียดเป็นดังนี้ ในกรณีที่ไม่พอใจสินค้า ลูกค้าไม่สามารถส่งสินค้าคืนและขอรับเงินคืนได้ แต่สามารถเปลี่ยนเป็นสินค้าอย่างอื่นจากผู้ผลิตรายเดิม ที่มีมูลค่าไม่มากกว่าสินค้าเดิม
- เจ้าของสินค้าเป็นผู้ดำเนินการด้านการจัดส่งสินค้าและจะต้องส่งให้ถึงลูกค้าภายใน 5 วัน หลังได้รับการยืนยันการสั่งซื้อ จากเว็บไซต์ โดยปกติจะใช้บริการจากไปรษณีย์ไทย และเว็บไซต์จะแจ้งเจ้าของสินค้าว่า ให้จัดส่งแบบลงทะเบียนหรือแบบด่วนพิเศษ (EMS) อย่างไม่อย่างหนึ่ง ตามที่ลูกค้าเลือกจากเว็บไซต์ ในการนี้ ลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าเอง แต่ทั้งนี้เจ้าของสินค้าต้องออกค่าขนส่งไปก่อน แล้วเว็บไซต์จะจ่ายคืนให้พร้อมกับเงินจากการขายสินค้าที่หักค่าธรรมเนียมแล้ว เมื่อส่งสินค้าแล้ว เจ้าของสินค้าต้องแจ้งรหัสสำหรับตรวจสอบสถานะการส่งสินค้าที่ได้รับจากไปรษณีย์ไทย ให้เว็บไซต์ทราบ เพื่อที่จะแจ้งให้ลูกค้านำไปตรวจสอบสถานะการส่ง

- จากเว็บไซต์ของไปรษณีย์ไทยและเป็นการยืนยันการส่งสินค้า
- เว็บไซต์เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับ ค่าธรรมเนียมการใช้ระบบจ่ายเงินแบบออนไลน์ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการตลาดทั้งหมด
 - เจ้าของสินค้าจะได้รับเงินจากการขายสินค้า (หักค่าธรรมเนียม 10% แล้ว) ทุกๆ วันที่ 15 และ 30 ของเดือน ทั้งนี้จะต้องไม่มีปัญหาข้อพิพาทเรื่องการส่งสินค้า ในกรณีที่เจ้าของสินค้าไม่ยอมส่งสินค้า ทั้งๆ ที่ได้รับคำสั่งซื้อแล้ว ห้างฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่จ่ายเงินที่ได้รับจากลูกค้า ให้แก่เจ้าของสินค้า แต่จะคืนให้กับลูกค้าแทน
 - เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการถอดถอนเจ้าของสินค้าที่มีประวัติไม่ดี (จากข้อมูลที่ลูกค้าให้กลับมา) หรือเจ้าของสินค้าที่กระทำการใดๆ ก็ตามที่มีผลทำให้เว็บไซต์เสื่อมเสียชื่อเสียง ออกจากระบบของเว็บไซต์
 - เจ้าของสินค้าสามารถยกเลิกการเข้าร่วมขายสินค้าในเว็บไซต์ได้ตลอดเวลา โดยให้แจ้งยืนยันมาเป็นลายลักษณ์อักษร เว็บไซต์จะนำสินค้าออกจากระบบภายใน 7 วัน หลังได้รับคำยืนยัน

แนวทางแผนการประชาสัมพันธ์ของ DignSe.com

เว็บไซต์ได้เน้นการใช้เทคนิคการเพิ่มอันดับการค้นหาใน Search Engine และจัดให้มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังลงประกาศในเว็บไซต์ประเภทคลาสสิฟายด์ โดยลงประกาศประชาสัมพันธ์สินค้าโดยตรง และให้ลิงค์ไปที่เว็บไซต์สำหรับการซื้อสินค้า

เครื่องมืออื่นๆ ที่เว็บไซต์นำมาใช้คือ การส่งจดหมายข่าวรายเดือนให้กับสมาชิกของเว็บไซต์, การประชาสัมพันธ์สินค้าผ่านบล็อกซึ่งเป็นเมนูใหม่ในเว็บไซต์ และการใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคม ซึ่งก็คือ Twitter และ Facebook

experience THAI design

www. **DignSe** .com
thepkanith @
yongkiatkant corporation limited partnership
general manager

5 fax
6 phone
+66 2 532 624
mobile+66 81 646 2790